



Република Србија
24000 Суботица, Шангићева 27
Тел/факс 024/ 548 220
Служба за заштиту деце и младих
Број:55100-6-2017
Датум: 24.02.2017. год.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
Београд

27 FEB 2017

Примљено:		Прилог
Ојед.окв./од.	Број пр.-акт	
Б 84	99/17271	

РЕПУБЛИКА СРБИЈА ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

БЕОГРАД

Делиградска 16

Предмет : извештај о поступању

Веза: Ваш Посл.бр.51788 од 28.12.2016.

Поштовани,

Центар за социјални рад града Суботице чини велике напоре, како би се свим малолетним мигрантима, који путују без пратње одрасле особе, пружила адекватна и правремена помоћ.

На основу Вашег извештаја под горе наведеним бројем, извештавамо Вас да су у Центру за социјални рад града Суботице, од почетка новембра 2016. године, средствима УНИЦЕФ-а ангажована 4. теренска социјална радника за рад са мигрантима. Теренски социјални радници се на терену сусрећу и сарађују са свим актерима, који учествују у процесу пружања помоћи и збрињавања млт.миграната.

Теренски социјални радници су доступни 24.сата, током целе недеље а радним данима од понедељка до петка као и суботом и недељом, свакодневно обилазе Прихватни центар Суботица и Гранични прелаз Келебија у предвиђеном временском периоду од 12 до 14:30 часова, а по потреби одлазе и раније а остају дуже, комуницирају са млт.мигрантима а уз помоћ стручних радника Центра за социјални рад, када је потребно, збрињавају их и пружају психолошку и сваку другу помоћ која им је потребна.

Теренски социјални радници су прошли основну едукацију рада са млт.мигрантима, Стандардне оперативне процедуре као и више других едукација везаних за рад са млт.мигрантима. Током Вашег обиласка Прихватног Центра у Суботици (08. и 09.12.2016.), теренски социјални радници су такође учествовали на семинару „Права непратене деце и раздвојене деце избеглица“- Суботица, у организацији Београдског центра за људска права, те су тога дана у контакту са радницима у Прихватном центру и Граничном прелазу Келебија, обавили свој део посла у заштити мал.миграната. Након тога су као и другим данима били телефонски доступни 24. сата.

Центар за социјални рад у односу на своје поступање у заштити мал.миграната се руководи прописима из међународног и домаћег законства која регулишу ову област, као и инструкцијом надлежног Министарства. Центар за социјални рад поступа у складу са Правилником о нормативима, стандардима и организацијом рада Центара за социјални рад. Тако и у заштити млт.миграната процењује потребу за временским трајањем, бројем контакта и метода које ће применити а условљен је и просторним ограничењима, с обзиром да не постоји део у Прихватном центру где би ова активност могла несметано да се обави. Услови за рад теренских социјалних радника са млт.мигрантима у Прихватном центру и на Граничном прелазу Келебија у току зимских месеци је отежан, из разлога не постојања адекватног простора за разговор са малолетним мигрантима. Разговори се обављају уз присуство преводиоца, на отвореном простору или у Канцеларији Прихватног центра а коју користе и радници Комесаријата као и радници других институција које су укључене у рад са млт.мигрантима, те није могућ адекватан рад пре 12.часова.

Центар за социјални рад ослања се на хуманитарне организације нарочито у делу услуга преводиоца и превоза, тако је и у случају који се наводи у извештају Заштитника грађана поступао.

Захваљујући доброј сарадњи са НВО- ИОМ, један малолетник ██████████ из Ирана, је враћен у земљу порекла. За време боравка у Прихватном центру, привремени старатељ социјални радник Центра за социјални рад, града Суботице, му је пружио психолошку подршку, обезбедио одећу и обућу, повремено га посећивао у Прихватном центру. Такође, старатељ је покренуо процедуру повратка детета у земљу порекла на основу изражене жеље малолетника, старатељ је прикупио документацију коју је проследио ИОМУ. Након добијања позитивних информација од стране ИОМА из Ирана, старатељ са млт. ██████████ одлази у Амбасаду Ирана у Београду, подноси захтев за повратак детета и исти дан га враћа у Прихватни центар у Суботици. Након добијања одговора од Иранске Амбасаде да дете може да се врати у земљу порекла, дана 31.01.2017.год., старатељ Весна Качар, социјални радник Центра за социјални рад је уз сарадњу и подршку ИОМА-а, одвела дете на Аеродром „Никола Тесла“ у Београду, те се може констатовати да је привремени старатељ константно био ангажован у заштити и пружању помоћи млт. ██████████

Малолетним мигрантима који путују заједно у групи са рођацима који су пунолетни пружа се психолошка подршка али се не поставља старатељ док малолетним мигрантима без пратње одраслих Центар за социјални рад поставља привременог старатеља, у складу са Закономом, процедуром и проценом сртручних радника.

С поштовањем.

Руководилац Службе

Весна Маргаретић
Весна Маргаретић
Дипл.социјални радник

Директор
Мирослав Багавац
Мирослав Багавац
Дипл.социјални радник

